



Znak sprawy: ZZP.261.ZO.38.2020

Kraków, dnia 4.12.2020 r.

Zapytanie Ofertowe

Polskie Wydawnictwo Muzyczne zwraca się z prośbą o przedstawienie oferty na: **Zakup usługi realizacji płatności internetowych i terminalowych dla PWM.**

Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania w przypadku gdy cena najkorzystniejszej oferty przewyższa kwotę, którą zamawiający zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia. Ze względu na specyfikę przedmiotu zamówienia istnieje możliwość podpisania umowy na wzorzec operatora, który zostanie wybrany do realizacji zamówienia.

I. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA OBEJMUJE:

1. Przedmiotem zamówienia jest zakup usługi realizacji płatności internetowych i terminalowych dla PWM. Część 1 zamówienia dotyczy płatności internetowych, część 2 zamówienia dotyczy płatności terminalowych.

Część nr 1 – udostępnienie systemu do realizacji szybkich bezgotówkowych płatności internetowych – krajowych i międzynarodowych dla serwisu prowadzonego pod adresem <http://www.pwm.com.pl/>

Część nr 2 – udostępnienie/wynajem 4 terminali płatniczych, z czego co najmniej dwa mobilne, do obsługi płatności bezgotówkowych dokonywanych przy użyciu kart płatniczych wyposażonych w pin pady oraz możliwość płatności zbliżeniowych. Zamawiający zamierza przeznaczyć na przedmiotowe zamówienie następujące kwoty: zadanie (część) nr 1: 64 000 zł netto, zadanie (część) 2: 36 000 zł netto.

Dokładny opis przedmiotu zamówienia znajduje się w OPZ stanowiącym załącznik nr 2 do ZO.

2. Wspólny słownik CPV: 66115000-9 Usługi transferu płatności międzynarodowych

3. W przypadku gdy Zamawiający użył w opisie przedmiotu zamówienia normy, aprobaty, specyfikacje techniczne i systemy odniesienia, o których mowa w art. 30 ust. 1-3 Ustawy Pzp należy rozumieć jako przykładowe. Zamawiający zgodnie z art. 30 ust. 4 Ustawy Pzp dopuszcza w każdym przypadku zastosowanie rozwiązań równoważnych opisywanym w treści niniejszego zaproszenia wraz z załącznikami. Każdorazowo gdy wskazana jest w niniejszym zaproszeniu lub załącznikach norma, należy przyjąć, że w odniesieniu do niej użyto sformułowania „lub równoważna”.

II. Termin i miejsce realizacji:

1. Termin wykonania zamówienia – **trzy lata. Początek realizacji zamówienia od 1.01.2021r.**

2. Miejsce wykonania zamówienia: Polskie Wydawnictwo Muzyczne, al. Krasińskiego 11a, 31-111 Kraków.

III. Warunki udziału:

1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki dotyczące:

1) posiadania uprawnień do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania.

Zamawiający nie stawia szczegółowych wymagań w tym zakresie.

2) zdolności technicznej lub zawodowej:

Zamawiający nie stawia szczegółowych wymagań w tym zakresie.

3) sytuacji ekonomicznej i finansowej

Zamawiający nie stawia szczegółowych wymagań w tym zakresie.

2. Opis sposobu dokonywania oceny spełnienia warunków udziału:

1) Zamawiający dokona oceny spełnienia przez Oferenta wyżej wskazanego warunku udziału w postępowaniu według formuły „spełnia/nie spełnia”.

IV. Kryteria oceny ofert

Część 1 zamówienia (płatności INTERNETOWE):

1. Prowizja od transakcji wyrażona w procentach 60%

ocena ofert w tym kryterium zostanie określona w oparciu o wzór:

$V_{xc} = (C_n / C_x) \times 60\% \times 100$ gdzie:

V_{xc} – ilość punktów za prowizję proponowaną w ofercie badanej

C_n – najniższa prowizja spośród badanych ofert;

C_x – prowizja w ofercie badanej.

1% odpowiada w punktacji 1 pkt.

Maksymalną liczbę punktów – 60 pkt. otrzyma oferta z najniższą prowizją, pozostałe oferty otrzymają punkty przy zastosowaniu powyższego wzoru.

2. Opłata stała od każdej płatności 40%

ocena ofert w tym kryterium zostanie określona w oparciu o wzór:

$V_{xc} = (C_n / C_x) \times 40\% \times 100$ gdzie:

V_{xc} – ilość punktów za cenę brutto proponowaną w ofercie badanej

C_n – najniższa cena brutto spośród badanych ofert;

C_x – cena brutto w ofercie badanej.

1% odpowiada w punktacji 1 pkt.

Maksymalną liczbę punktów – 40 pkt. otrzyma oferta z najniższą ceną brutto, pozostałe oferty otrzymają punkty przy zastosowaniu powyższego wzoru.

Część 2 zamówienia (płatności TERMINALOWE):

1. Opłata abonamentowa za dzierżawę terminali 40%

ocena ofert w tym kryterium zostanie określona w oparciu o wzór:

$V_{xc} = (C_n / C_x) \times 40\% \times 100$ gdzie :

V_{xc} – ilość punktów za cenę brutto proponowaną w ofercie badanej

C_n – najniższa cena brutto spośród badanych ofert;

C_x – cena brutto w ofercie badanej.

1% odpowiada w punktacji 1 pkt.

Maksymalną liczbę punktów – 40 pkt. otrzyma oferta z najniższą ceną brutto, pozostałe oferty otrzymają punkty przy zastosowaniu powyższego wzoru.

2. Prowizja od transakcji wyrażona w procentach 60 %

ocena ofert w tym kryterium zostanie określona w oparciu o wzór:

$V_{xc} = (C_n / C_x) \times 60\% \times 100$ gdzie:

V_{xc} – ilość punktów za prowizję proponowaną w ofercie badanej

C_n – najniższa prowizja spośród badanych ofert;

Cx – prowizja w ofercie badanej.

1% odpowiada w punktacji 1 pkt.

Maksymalną liczbę punktów – 60 pkt. otrzyma oferta z najniższą prowizją, pozostałe oferty otrzymają punkty przy zastosowaniu powyższego wzoru.

3. Sposób obliczenia ceny:

a) Wykonawca zobowiązany jest do podania ceny (**jednej konkretnej maksymalnej prowizji oraz jednej konkretnej opłaty abonamentowej**). Nie dopuszcza się kilku prowizji lub kilku opłat abonamentowych) za realizację przedmiotu zamówienia zgodnie z formularzem cenowym, w którym znajdują się szczegółowe obliczenia ceny.

b) Podana w ofercie cena musi być wyrażona w PLN (opłata abonamentowa), *natomiast prowizja wyrażona w procentach*. Cena musi uwzględniać wszystkie wymagania niniejszego zapytania ofertowego oraz obejmować wszelkie koszty związane z terminowym i prawidłowym wykonaniem przedmiotu zamówienia oraz warunkami i wytycznymi stawianymi przez Zamawiającego, odnoszącymi się do przedmiotu zamówienia.

c) Cena dla przedmiotu zamówienia może być tylko jedna, nie dopuszcza się wariantowości cen. Wszelkie upusty, rabaty, winny być od razu ujęte w obliczaniu ceny, tak by wyliczona cena za realizację przedmiotu zamówienia była ceną ostateczną, bez konieczności dokonywania przez Zamawiającego przeliczeń i innych działań w celu jej określenia.

d) Ceną oferty jest cena brutto za realizację całego przedmiotu zamówienia – w ramach danej części zamówienia (zadania).

V. Sposób przygotowania oferty:

Uprzejmie prosimy o złożenie oferty obejmującej realizację przedmiotu zamówienia.

Przesłana oferta powinna zawierać:

- a) Wypełniony formularz oferty – zgodny z wzorem stanowiącym **Załącznik nr 1** do niniejszego zapytania.
Przesłany formularz musi być podpisany przez osobę upoważnioną do reprezentacji Wykonawcy. W przypadku przesyłania formularza oferty w formie elektronicznej konieczne jest zeskanowanie dokumentu wraz z odręcznym podpisem.
W przypadku podpisywania oferty przez pełnomocnika – pełnomocnictwo do reprezentowania Wykonawcy powinno być dołączone do oferty.
- b) Aktualny odpis z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji, w celu potwierdzenia braku podstaw wykluczenia na podstawie art. 24 ust. 5 pkt 1 ustawy, chyba, że Zamawiający posiada te dokumenty lub może je uzyskać za pomocą bezpłatnych ogólnodostępnych baz danych,
- c) Oświadczenie o braku powiązań osobowych lub kapitałowych pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym stanowiące Załącznik nr 3 do zapytania ofertowego. W przypadku przesyłania oferty w formie elektronicznej konieczne jest zeskanowanie dokumentu wraz z odręcznym podpisem.

VI. Termin przesłania oferty

- a) Prosimy o złożenie oferty w terminie: **do 14.12.2020 roku do godz. 10.00.**
- b) Termin związania ofertą: **30 dni** od dnia upływu terminu składania Ofert.
- c) Zamawiający dopuszcza przesłanie oferty wg wyboru podmiotu składającego ofertę:
 - W formie pisemnej na adres siedziby Zamawiającego: al. Krasińskiego 11a, 31-111 Kraków. Koperta powinna zostać opisana nazwą postępowania.
 - Przez kuriera (decyduje data i godzina dostarczenia przesyłki kurierskiej).

- W formie elektronicznej na adres: zamowienia_publiczne@pwm.com.pl

VII. Informacje dodatkowe

a) Postępowanie o udzielenie zamówienia nie podlega przepisom ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jedn. Dz. U. z 2019 r. poz. 1843 ze zm).

b) Postępowanie prowadzone jest w języku polskim. Oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje Zamawiający i Wykonawcy przekazują pisemnie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres: zamowienia_publiczne@pwm.com.pl

c) Z możliwości realizacji zamówienia wyłącza się podmioty, które powiązane są z Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu beneficjenta czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy osobowo lub kapitałowo, w szczególności poprzez:

- uczestnictwo w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej;
- posiadanie co najmniej 10% udziałów lub akcji;
- pełnienie funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika;
- pozostawanie w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

Wykonawca zobowiązany jest do dołączenia do oferty oświadczenia o braku ww. powiązań.

d) Oferta Wykonawcy podlega odrzuceniu, jeżeli:

- Oferta nie odpowiada wymaganiom określonym przez Zamawiającego, w tym Wykonawca nie spełnia warunków udziału w postępowaniu lub innych wymagań określonych przez Zamawiającego,
- Oferta Wykonawcy zawiera rażąco niską cenę wykonania przedmiotu zamówienia,
- Oferta Wykonawcy jest nieważna na gruncie obowiązujących przepisów prawa,
- Wykonawca nie wyraził zgody na poprawienie innych omyłek w Ofercie w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego,
- Wykonawca nie uzupełnił lub nie złożył wyjaśnień dotyczących jego Oferty na wezwanie Zamawiającego,

e) Zamawiający zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego zapytania, a także unieważnienia postępowania bez wyłonienia Wykonawcy i bez podawania przyczyn. Postępowanie może zostać unieważnione

w szczególności w przypadku, gdy:

- W Postępowaniu w nie złożono żadnej Oferty lub wszystkie Oferty podlegają odrzuceniu,
- Cena Oferty Najkorzystniejszej przewyższa kwotę, która została przeznaczona na sfinansowanie zamówienia, chyba że możliwe jest zwiększenie tej kwoty do ceny Oferty Najkorzystniejszej, co zaakceptował Kierownik Zamawiającego lub osoba posiadająca stosowne pełnomocnictwo.
- Postępowanie jest dotknięte wadą lub błędem.
- Udzielenie zamówienia na oferowanych warunkach nie leży w interesie PWM.
- Wystąpiła istotna zmiana okoliczności powodująca, że prowadzenie postępowania lub wykonanie zamówienia nie leży w interesie PWM, czego nie można było wcześniej przewidzieć;

f) Potencjalni Wykonawcy nie będą uprawnieni do występowania z jakikolwiek roszczeniami pieniężnymi lub niepieniężnymi wobec Zamawiającego w związku niniejszym zapytaniem ofertowym,

w tym z tytułu poniesionych przez nich kosztów i szkód, w szczególności w przypadku odstąpienia przez niego od postępowania lub wyboru innego Wykonawcy.

g) W przypadku złożenia oferty niekompletnej lub zawierającej błędy Zamawiający dopuszcza możliwość uzupełnienia dokumentów, oświadczeń lub złożenia wyjaśnień ich dotyczących. Zamawiający może ograniczyć podmiotowo zakres wyjaśnień i uzupełnień tylko w odniesieniu do oferty Wykonawcy, którego oferta została najwyżej oceniona.

h) Zamawiający skontaktuje się z wybranym Wykonawcą i poinformuje drogą mailową o wyborze oferty. Ponadto wybór danego Wykonawcy zostanie ogłoszony na stronie internetowej Zamawiającego.

i) Zamawiający może najpierw dokonać oceny ofert, a następnie zbadać, czy oferta Wykonawcy, którego oferta została oceniona jako najkorzystniejsza, nie podlega wykluczeniu oraz spełnia warunki udziału w postępowaniu.

j) Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści Zapytania Ofertowego. Zamawiający ma obowiązek udzielić odpowiedzi na pytania Wykonawcy w terminie umożliwiającym złożenie oferty nie później niż 2 dni robocze przed upływem terminu na złożenie oferty, pod warunkiem, że wniosek o wyjaśnienie wpłynął do Zamawiającego nie później niż do końca dnia, w którym upływa połowa wyznaczonego terminu składania ofert. Jeżeli wniosek o wyjaśnienie treści Zapytania Ofertowego wpłynął później niż do końca dnia, w którym upływa połowa wyznaczonego terminu składania ofert, Zamawiający może udzielić wyjaśnień albo pozostawić wniosek bez rozpoznania.

VIII. Klauzula informacyjna w zakresie przetwarzania danych osobowych

Administratorem danych osobowych osób fizycznych wskazanych w toku postępowania o udzielenie zamówienia, jest Polskie Wydawnictwo Muzyczne w Krakowie z siedzibą przy al. Krasińskiego 11a, 31-111. Dane osobowe będą przetwarzane w celu udzielenia zamówienia oraz wypełnienia obowiązku archiwizacyjnego. Dane osobowe wskazanych osób będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit.

c) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO). Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia. Osobom, których dane dotyczą, przysługuje prawo do żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, oraz do ograniczenia ich przetwarzania. Ponadto osoby, których dane dotyczą mają prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Osobom, których dane dotyczą nie przysługuje prawo do usunięcia danych osobowych w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO, prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO, prawo sprzeciwu na podstawie art. 21 RODO, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres związany z przeprowadzeniem postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, a także później tj. w związku z realizacją obowiązku archiwizacyjnego. Odbiorcami Państwa danych osobowych będą te podmioty, którym mamy obowiązek przekazywania danych na gruncie obowiązujących przepisów prawa, w tym ustawy o dostępie do informacji publicznej. W przypadku jakichkolwiek pytań w zakresie RODO możliwy jest kontakt poprzez adres email: iod@pwm.com.pl Po stronie Wykonawcy leży obowiązek uzyskania zgody osoby fizycznej na wskazanie jej danych w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w tym w składanej ofercie.

Załączniki:

Zał.nr 1 – formularz ofertowy

Zał. nr 2 – OPZ

Zał. nr 3 – oświadczenie o braku powiązań osobowych lub kapitałowych

Zatwierdził: